



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอยาย จังหวัดปัตตานี โทร.๐-๗๓๗๑-๙๘๒๖
ที่ ปน ๗๖๖๐๑/๗๒ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด ได้มีประกาศจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด” เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อรับเรื่องราวข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ จึงขอสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

ร้องเรียนเรื่องทั่วไป

- ร้องเรียนเรื่องทั่วไป	จำนวน	๒	ราย
- ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๐	ราย

การดำเนินการ

- ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๑	ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการของ อบต.ปะโด	จำนวน	๐	ราย
- ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	จำนวน	๑	ราย

รวมทั้งสิ้น

รวมจำนวนผู้มายื่นคำร้องทุกข์/ร้องเรียน มีทั้งสิ้น ๒ ราย

รายละเอียดตามตารางสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวรมย์ชะ ดีโด)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เสนอ ปลัด อบต

- ทราบ / เห็นควรเสนอ นายก อบต.

(ลงชื่อ)

(นางนุรฮายาตี การะ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

รักษาราชการแทน ปลัด อบต.ปะโด

เสนอ นายก อบต

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายฮาเซ็น วาหะ)

ตำแหน่ง นายองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด

สรุปการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ที่	เลขหนังสือรับ / ลงวันที่	ชื่อผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๐๑/๒๕๖๕ สว ๒๕ มี.ค. ๖๕	นางสาวนายยะโกะ วาแฮ	ขอความช่วยเหลือ ในการซ่อมแซมหลังคาบ้านที่ เสียหายจากพายุ	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หลังคาบ้าน ได้รับความเสียหายจากพายุจริง	
๒.	๐๒/๒๕๖๕ สว ๑๘ เม.ย.๖๕	นางก้อยสง วาเต็ง	ขอความช่วยเหลืออุปกรณ์ในการซ่อมแซมบ้านเรือน จากเหตุไฟไหม้	ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า บ้านเรือนถูก ไฟไหม้ได้รับความเสียหายจริง	