



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด โทร.๐ - ๗๓๗๑ - ๙๘๒๖

ที่ ปน ๗๖๖๐๑.๑ / ๑๒ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง การปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด ได้มีประกาศจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด” เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ เมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ ได้มีการปรับเปลี่ยนระบบจำแนก “ตำแหน่ง” จากเดิมระบบ “ซี” ไปสู่ระบบ “แท่ง” ส่งผลให้ชื่อตำแหน่งของข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

๒.๒ ตามคำสั่ง อบต.ปะโด ที่ ๓๑๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด ในส่วนของชื่อตำแหน่งยังเป็นแบบระบบซี

๒.๓ ตามคำสั่ง อบต.ปะโด ที่ ๓๑๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด ในส่วนของชื่อตำแหน่งยังเป็นแบบระบบซี

เพื่อให้ชื่อตำแหน่งของข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับระบบจำแนก “ตำแหน่ง” ระบบ “แท่ง” จึงขอปรับปรุงชื่อตำแหน่งให้สอดคล้อง และเป็นปัจจุบัน

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนาม ดังนี้

๓.๑ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๒ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รายละเอียดตามเอกสารที่เสนอมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนุรฮายาตี กาเราะ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

เสนอ ปลัด อบต - เห็นควรเสนอ นายก อบต. เพื่อพิจารณาอนุมัติ (ลงชื่อ)..... (นายสุรพงศ์ จันทรัตน์) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด	คำสั่ง นายก อบต - อนุมัติ (ลงชื่อ)..... (นายฮาเซ็น วาหะ) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด
--	--



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปะโต

ที่ ๓๕ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต

เมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ ได้มีการปรับเปลี่ยนระบบจำแนก “ตำแหน่ง” จากเดิมระบบ “ซี” ไปสู่ระบบ “แห่ง” ส่งผลให้ชื่อตำแหน่งของข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

ในการนี้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต จึงขอปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อให้ชื่อตำแหน่งสอดคล้องกับระบบแห่ง ดังนี้

การยกเลิกคำสั่ง และให้ใช้คำสั่งใหม่

- ๑) ยกเลิกคำสั่ง อบต.ปะโต ที่ ๓๑๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- ๒) ให้ใช้คำสั่ง ที่ ๓๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ฉบับนี้แทน จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุง

การแต่งตั้ง และปรับปรุงชื่อตำแหน่งของคณะกรรมการ

องค์การบริหารส่วนตำบลปะโต จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

มีรายชื่อ ดังนี้

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. นายกององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต | ประธานกรรมการ |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปะโต | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๗. เจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ/เลขานุการ |

หน้าที่ และวิธีการดำเนินการ

- ๑) รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
- ๒) ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอน
- ๓) ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลปะโตดำเนินการ ตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง และสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้น ให้ถ้อยคำ ข้อมูลเอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

/๔.กรณีนี้อาจ...

- ๔) กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี
- ๕) กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการ หรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ
- ๖) ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้
- ๖.๑) กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ
- ๖.๒) กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้ง หากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย
- ๗) รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว
- ๘) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายฮาเซ็น วาหะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปะโต